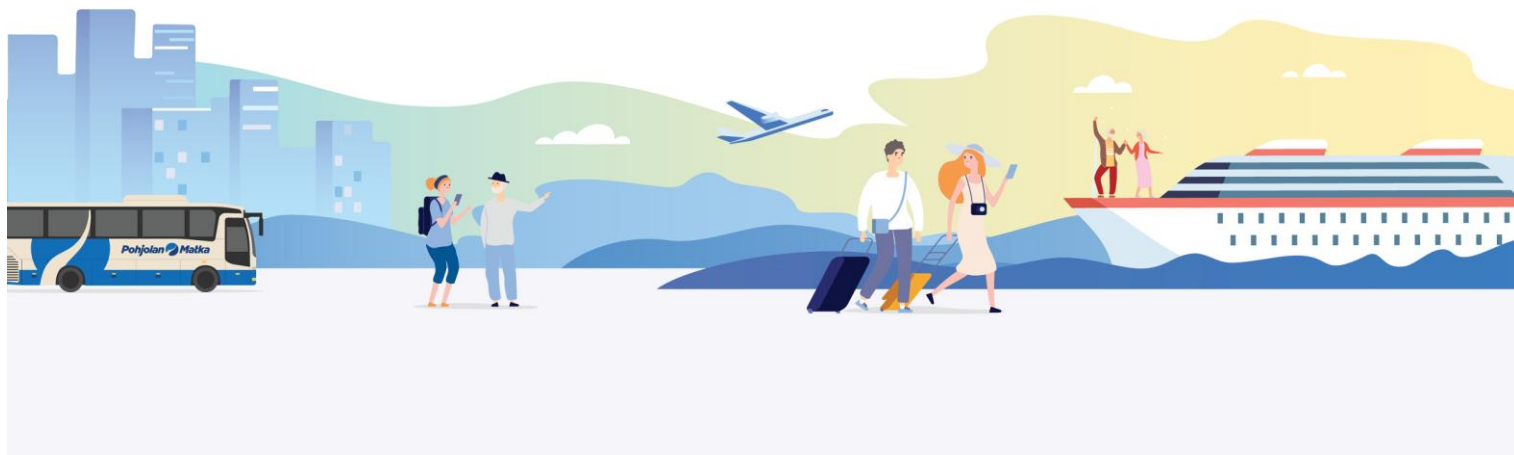




Eläkeliiton Lapuan yhdistys
Paavo Ahonen

TARJOUS 10.03.2026

TONAVAN KAUNOTTARET

ELÄKELIITON LAPUAN YHDISTYKSEN MATKA BRATISLAVA-WIEN



Matka-aika

01.-08.10.2026, 8 pv, torstai - torstai

Matkapaketin hinta ja ryhmän koko

1595 €/hlö min. 40 hlöä Helsingistä

Hinta edellyttää min. 40 hlön lähtijämäärän.

Hintaan sisältyy

- bussikuljetus Pohjolan Matkan bussilla Lapualta Helsinki Vantaalle ja takaisin
- Finnairin reittilennot turistiluokassa Helsinki – Wien – Helsinki
- lentoverot, matkustajamaksut sekä arvonlisäverot
- matkatavarat lennoilla: ruumaan 1 laukku max. 23 kg enimmäismitat 90x75x45cm (ulkomitat pituus+leveys+korkeus) sekä 1 käsimatkatavara, enimmäismitat 55x40x23cm ja 1 pieni laukku, kuten käsilaukku, pieni kannettavan tietokoneen laukku tai reppu, joka on asetettava edessä olevan istuimen alle, enimmäismitat 40x30x15cm, käsimatkatavara yhteensä max. 8 kg.
- majoitus kahden hengen huoneissa 4 yötä Bratislavassa ja 3 yötä Wienissä aamiaisella
- kaupunkiverot ja arvonlisäverot
- ohjelman mukaiset tilausbussikuljetukset modernilla ja ilmastoidulla bussilla perillä
- ohjelman mukaiset tutustumiskäynnit ja niihin liittyvät pääsymaksut x 2

- ruokailut ohjelman mukaisesti: kolmen ruokalajin lounas tai päivällinen sisältäen veden, muut juomat jokainen tilaa ja maksaa paikan päällä itse
- viininmaistajaiset x 1
- suomea puhuva opas koko matkan ajan
- paikalliset verot

Lisämaksusta

- 1 hengen huoneen lisämaksu **385 €/hlö** koko matkan ajalta
- ateriat lennoilla
- tietyn paikan istumapaikkavaraukset lennoilla
- muut retket ja muut kuljetukset

Ryhmäetu

- 1 ilmainen matka, majoitus jaetus kahden hengen huoneessa

HOTELLITIEDOT

Hotel Saffron ** Radlinského 27, 811 07 Bratislava, Slovakia www.hotelsaffron.sk**

Hotelli sijaitsee noin 20 min. kävelymatkan päässä vanhasta kaupungista tai raitiovaunumatkan päässä. Huoneita 118, joissa kylpy tai suihku, wc, hiustenkuivaaja, taulu-TV, suoravalintapuhelin, huonekohtainen tallelokero, lisämaksullinen minibaari, kokolattiamatto ja maksuton WIFI. Hotellissa vastaanotto, aula, ravintola, baari, kokoustilat, kuntosali ja sauna.



Hotel Ibis Wien Mariahilf * Mariahilfer Gürtel 22/24, 1060 Wien www.all.accor.com**

Uuden tyylin savuton Ibis-hotelli sijaitsee West Bahnhofin ja Mariahilfer-ostoskadun sekä julkisten kulkuvälineiden välittömässä läheisyydessä. Loistavat yhteydet eri puolille kaupunkia sekä jalkaisin että julkisilla kulkuvälineillä. Hotellissa 24-tunnin vastaanotto, tilava aula, ravintola, baari ja kokoustilat. 338 kodikasta ja ilmastoitua huonetta, joissa suihku, wc, hiustenkuivaaja, maksuton WIFI, radio, taulu-TV, suoravalintapuhelin, äänieristetyt ikkunat ja kokolattiamatto tai parkettilattiat. 14 kerrosta. Hissi on Esteetön hotelli.



LENTOAIKATAULU

to	01.10.2026	AY1475	Helsinki – Wien	klo 16:55 – 18:20
to	08.10.2026	AY1472	Wien – Helsinki	klo 11:35 – 15:00

ALUSTAVA MATKAOHJELMA

Itsenäisen Slovakian pääkaupunkina Bratislava on vielä nuori, mutta sen historia Euroopan sydämessä, Itävallan ja Unkarin rajamailla, ulottuu kauas vuosisatojen taa. Vanha kaupunki on tunnelmallinen ja kotoisa, viehättävä sekoitus eri aikakausia, renessanssia, gotiikkaa ja barokkia. Bratislava on kulttuurikaupunkina verraton, ja kulttuurinautintojen lisäksi matkailija löytää wieniläistyypisiä kahviloita, edullisia ostoksia ja mukavia ravintoloita. Bratislava on saavuttanut viime vuosina suuren suosion matkailijoiden keskuudessa. Noin 500 000 asukkaan kaupunki hurmaa matkailijan jo ensi silmäyksellä. Kaupungin keskeinen sijainti Itävallan ja Unkarin lähellä ja kaupunkia halkova kaunis Tonava luovat sille oman viehätöksensä. Kaupunkikuvaa hallitsee kukkulan laella sijaitseva Bratislavan linna, joka on aikojen saatossa kokenut kovia eri aikakausien kahinoissa ja tulipaloissa. Nykyisellään vanhan kaupungin kupeessa sijaitsevaa linnaa on restauroitu 1600-luvun ilmeeseen. Bratislavan kompakti keskusta hemmottelee matkailijaa ulkoilmakahviloilla, kellariravintoloilla, pikkuputiikeilla ja taidegallerioilla.

Torstai, 01.10.2026

Klo (noin) 09:00 lähtö bussilla Lapualta sopimuksen mukaan

Klo 15:05 alkaa lähtöselvitys Helsinki Vantaan lentokentällä.

Klo 17:05 -18:30 Helsinki-Wien lento

Ryhmää on vastassa tilausbussi ja suomea puhuva opas ja hän odottaa ryhmää tuloaulassa.

Siirtyminen tilausbussilla Bratislavaan (ajoaika noin **45 min.**). Sisään kirjautuminen **Saffron-hotelliin ******. Kolmen ruokalajin päivällinen hotellin ravintolassa. Yöpyminen.

Perjantai, 02.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Aamupäivällä opastettu kävelykiertä vanhaan kaupunkiin, jossa noin kahden tunnin kävelykiertä, jonka aikana nähdään kaupungin tärkeimmät nähtävyyshkohteet ja kuljetaan vanhoja kujia pitkin. Lounas keskustan paikallisessa **Sladovna Ventúrska**-ravintolassa (**Ventúrska 5, Stare mesto**) tai vastaavassa. Loppupäivä vapaa vaikkapa ostoksia varten.

Yöpyminen.



Lauantai, 03.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Aamupäivällä klo **10:00** nousemme tilausbussiin ja matkataan suomea puhuvan oppaan johdolla noin tunnin ajomatkan päässä olevaan Punaisen Kiven Linnaan (**Cerveny Kamen**). Linna sijaitsee kvartsikivikukkulalla ja rakennettiin 1200-luvulla, Unkarin kuningas Béla III lahjoitti linnan häälahjana tyttärelleen. Myöhemmin linnaa on rakennettu eri tyyleissä. Opastettu kierros linnassa. Kierroksen jälkeen jatketaan **Pezinokin** viinikylään (noin **17 km**), joka sijaitsee viinialueella ja täällä maistellaan alueen viinejä ja syödään kolmen ruokalajin lounas **Vinum Galerium Bozenin** viinitalilla. Iltapäivällä paluu Bratislavaan (noin **20 km** ja noin **30 min.**). Yöpyminen.



Sunnuntai, 04.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Päivä vapaa omaa tutustumista varten kierrellä vanhoilla kujilla. Yhteinen kolmen ruokalajin päivällinen. Yöpyminen.



Itävallan pääkaupunki Wien on Euroopan tunnetuimpia ja kauneimpia kaupunkeja, joka monin tavoin on Keski-Euroopan helmi ja sen tarunhohtoisin kaupunki. Wien on kautta aikojen ollut kuninkaallisten asuin- ja kaupunki, josta käsin on hallittu laajoja lähi- ja itäisen Euroopan alueita, ja tämä on tuonut sinne uskomattoman kokoelman palatseja, bulevardia ja toinen toistaan upeampia puutarhoja. Wien on kuitenkin kaukana museoituneesta kaupungista, jonka menneisyys on ainoa kiinnostava seikka, vaan se on eläväinen ja kekseliäs suurkaupunki, joka kuuluu Euroopan mittapuulla kosmopoliittisiin ja avomielisiin vierailupaikkoihin.

Maanantai, 05.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Lähtö tilausbussilla ja suomea puhuvan oppaan johdolla Wieniin (ajomatka noin **86 km**, ajoaika noin **1.5 tuntia**). Saavuttaessa Wieniin noin **2 tunnin** kaupunkikiertoajelu. Oppaan johdolla tutustumme keisarikunnan kaupungin tärkeimpiin nähtävyyksiin. Näemme kiertoajelulla Wienin tärkeimpiä nähtävyyksiä, kuten mm. Hundertwasserhaus, Prater, Ringstraße -keuhakadun varrella sijaitsevat upeat vanhat rakennukset, esim. Staatsoper (valtionooppera), Parlament, Rathaus (Raatihuone), taidehistoriallinen ja luonnonhistoriallinen museo, Yliopisto, Hofburgin talvipalatsi, Belvederen barokkilinnat, Kaarlen barokkikirkko jne. Liikomme myös hedelmä- ja vihanneksien alueella, sekä Karlsplatz-aukiolla, jolla sijaitsee uudenvuodenkonserteista meillekin tuttu Musikvereinien konserttitalo. Näemme lukuisia puistoja ja vanhoja wieniläiskahviloita ja saamme hyvän yleiskuvan kaupungista. Kiertoajelun jälkeen kolmen ruokalajin lounas. Loppupäivä vapaa. Yöpyminen.



Tiistai, 06.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Lähtö oppaan johdolla kävelykierrokselle. Suora metromatka (U3) vanhaan kaupunkiin. Matkan varrella nähdään mm. Stephansdomin tuomiokirkko ja kuuluisa Kärtner Strasse -kävelykatu. Vanhan Wienin sydämessä sijaitseva Hofburg oli Habsburgien talvipalatsi, ja sen saleissa pyörähteli myös Napoleonin sotien jälkeinen Wienin tanssiva kongressi 1814–15. Valtaapitävät eivät ole vieläkaan Hofburgia hylänneet, sillä nykyään siellä pitää majaa mm. Itävallan presidentti. Tutustuminen Hofburgissa kuninkaallisiin huoneistoihin. Päätteeksi voi tehdä kävelyretken Wienin kuuluisalle ja värikkäälle gastronomian ruokakammarille, **Naschmarktin** torille. Kolmen ruokalajin lounas joko ruokatorilla tai hotellin lähiravintolassa. Yöpyminen.



Keskiviikko, 07.10.2026

Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa klo **07:00-10:00**. Päivä vapaa vaikkapa tehdä ostoksia Mariahilfen kuuluisalla ostoskadulla, nauttien kahviloiden tunnelmasta. Kolmen ruokalajin lounas tai päivällinen. Yöpyminen.

Torstai, 08.10.2026 Aamiainen noutopöydästä hotellin ravintolassa alkaen klo **07:00**. Ulos kirjaantuminen. Klo **08:30** lähtö matkalaukkujen kanssa tilausbussilla Wienin lentoasemalle (ajoaika noin **40** min.).

Klo 11:35 – 15:00 Wien - Helsinki lento
Bussikuljetus Lapualle.

Matkaohjelma sitoumuksetta. Hinnat edellyttävät minimilähtijämäärää. Pidätämme oikeuden ohjelman sisällön muuttamiseen force majeure -tilanteissa.

MATKAEHDOT JA HYVÄ TIETÄÄ

VARAUKSET

Olemme varanneet Finnairin lennoille alustavasti 40 paikkaa sekä 20 x 2 hengen huonetta.

NIMILISTA

Matkustajien nimet (kuten on passissa) sekä huonejako tulee toimittaa toimistollemme viimeistään 1 kk ennen matkaa. Samalla voi ilmoittaa mahdollisen Finnair Plus-jäsennumeron.

TARJOUKSEMME VOIMASSAOLO

Tarjouksemme on voimassa **07.04.2026** asti. Toivon, että siihen mennessä viimeistään ilmoittaisitte, onko tarjous teille sopiva.

MAKSUEHDOT

Matka maksetaan kahdessa erässä: Ennakkomaksu **800 euroa** tulee maksettavaksi **29.05.2026**. Loppumaksu eräänä **10.08.2026** mennessä. Sitova sopimus syntyy, kun asiakas on maksanut ensimmäisen ennakkomaksun.

POHJOLAN MATKAN MATKAEHDOT 1.7.2018 ALKAEN

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja toukokuussa 2018 allekirjoittamia yleisiä matkaehtoja. Ehtoja sovelletaan 1.7.2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Ehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja koskevan direktiivin (EU2015/2302) ja lain pakottavat säännökset. Noudatamme toiminnassamme ulkoministeriön matkustussuosituksia, yleisiä matkapakettiehtoja ja Pohjolan Matkan lisä- ja erityisehtoja sekä mahdollisia matkakohtaisia erityisehtoja.

Lisätietoja liittyen matkan peruuttamiseen, matkavakuutukseen ja erityisehtoihimme löytyy internet-sivuiltamme www.pohjolanmatka.fi/matkapakettiehdot

Matkan erityisluonteen vuoksi sovellamme seuraavia erityisehtoja:

ERITYISEHDOT Bratislava-Wien 01.-08.10.2026:

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksuja seuraavasti:

Kuluton peruutus 29.05.2026 saakka.

- Mikäli matka peruutetaan 30.05.-15.06.2026, veloitetaan toimistokulut 100 €/hlö.
- Mikäli matka peruutetaan 16.06. – 10.08.2026, veloitetaan ennakkomaksu 800 €/hlö.
- Mikäli matka peruutetaan 11.08. – 02.09.2026, veloitetaan 95 % matkan hinnasta.
- Mikäli matka peruutetaan 03.09.2026 tai myöhemmin, peritään 100 % matkan hinnasta.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden matkustajan seurue majoittuu samaan huoneeseen ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajaakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä ryhmä voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä ryhmä vastaa mahdollisista lisäkuluista.

Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovittulle lähtöpaikalla sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassa olevaa passia tai viisumia, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

Lääkärintodistus ei pienennä peruutuskuluja. Matka ei sisällä peruutusturvamaksua. Kehotamme matkustajiamme jo matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan **matkavakuutuksen**, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne. Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan myös vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75 % vakuutetun omalla vastuulla).

Matkustajalla on oikeus luovuttaa sopimukseen perustuvat oikeutensa henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumista koskevat ehdot. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus luovutuksesta tai tietojen muutoksesta aiheutuvista toimenpiteistä sekä yhteistyökumppanin veloittamat todelliset kulut.

Matkanjärjestäjä ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu väistämättömistä ja poikkeuksellisista olosuhteista, jotka ovat matkanjärjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja joiden

seurauksia ei olisi voitu välttää, vaikka kohtuulliset toimenpiteet olisi toteutettu. Näitä olosuhteita voivat olla esim. viranomais määräykset, ilmatilarajoitukset, sotatoimet, luonnonkatastrofit. Myös keskeisten palvelujen, kuten sähkön tai veden saannin keskeytyminen voi olla kyseisiä syitä.

Tietoa turvallisuustilanteesta saat ulkoministeriön nettisivulta www.formin.finland.fi ja rokotuksista/terveystilanteesta saat nettisivulta www.rokote.fi.

MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTTA A MATKA VÄHÄISEN OSANOTTAJAMÄÄRÄN VUOKSI

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 20 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille. Matkan toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

MATKANJÄRJESTÄJÄN VASTUU VAHINGOISTA

Pohjolan Matka järjestää vapaa-ajanmatkoja eikä ole vahingonkorvausvelvollinen liikeasioille välillisesti aiheutuvista ongelmista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy. Matkanjärjestäjä ei ole korvausvelvollinen matkustajan itse matkaohjelmaan tekemistä muutoksista tai käyttämättömistä palveluista.

MATKAVAKUUTUKSET

Suosittellemme matkavakuutuksen ottamista peruutuskulujen ja mahdollisen sairastumisen varalta. Lisätietoja liittyen matkan peruuttamiseen ja matkavakuutukseen löytyy [yleisistä matkapakettiehdoista](#). Suosittelemme lisäksi ottamaan matkalle mukaan Eurooppalaisen sairaanhoitokortin, jonka saa tilattua veloituksetta KELA:sta.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee matkalle passin tai kuvallisen EU-henkilökortin. Matkustusasiakirjan suositellaan olevan voimassa vielä 3 kk matkan jälkeen.

LIIKUNTARAJOTTEET

Matka ei ole esteetön eikä näin ollen sovellu liikuntarajoitteisille. Huomioithan, että matkalla tulee kävelyä esim. museoissa ja kävelykierroksilla. Useissa kaupungeissa bussin käyttöä kaupungin keskustoissa on rajoitettu. Osa kävelyistä voi olla myös siirtymisiä, jolloin sen väliin jättäminen ei ole mahdollista. Kaupunki- kohteissa on myös rappusia ja mukulakivikatuja. Matkoja ei suositella apuvälineillä liikkuville (pyörätuoli, rollaattori).

RYHMÄRUOKAILUT

Allergioiden, ruokarajoitteiden ja mielihalujen määrä on lisääntynyt räjähdysmäisesti. Ryhmämatkoilla ei kaikkia ruokavaloita/toiveita valitettavasti pystytä toteuttamaan. Matkaan sisältyvät ruokailut ovat ryhmäruokailuja, joissa yksi yhtenäinen menu on valittu etukäteen. Näissä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan ruoka-aineallergiat.

Ko. annokset ovat usein pelkistetympiä kuin menun annokset, eivätkä ravintolat tee erillisiä ruokia jokaista allergiaa kohden. Esim. gluteeniton/laktoositon jälkiruoka on usein hedelmä, hedelmäsalaatti tai sorbetti koko matkan ajan. Mielihalujen mukaan annoksia ei voi vaihtaa. Ilmoita siis vain sellaiset ruokarajoitukset, joista on terveydellistä haittaa tai perustuvat vakaumukseen (esim. kasvisruoka). Tieto tulee olla toimistossa viimeistään kuukautta ennen matkaa.

Huomioithan, että erikoisruokavalioita ei voida taata, sillä joissakin kohteissa niiden toteuttamismahdollisuudet ovat rajalliset. Perillä kohteessa ilmoitetuista annosmuutoksista, erikoisruokavalioista/allergioista veloitetaan lisämaksua 20 euroa/ruokailu matkan jälkeen.

KULJETUSYHTIÖN VASTUU

Lentomatkat tehdään reittilennoilla. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla.

MATKUSTAJAN REKLAMAATIOVELVOLLISUUS

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe on havaittu. Matkustajan tulee kyetä näyttämään, että ilmoitus on tehty. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

RYHMÄNVETÄJÄN VELVOLLISUUDET

Ryhmänvetäjä on velvollinen tiedottamaan matkaan liittyvästä matkaohjelmasta, peruutusehdoista sekä asiakirjoista kaikille ryhmän jäsenille ja vastaavasti toimittamaan matkustajia koskevat tarvittavat tiedot ja asiakirjat matkanjärjestäjälle

MIES- JA NAISPAIKAT

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksun, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoittaudu. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

NIMENMUUTOKSET

Pyydämme Teitä ystävällisesti tarkistamaan, että nimenne on kirjoitettu laskuun oikein, sillä lentolippuun tulostuu laskun mukainen nimi. Mahdollinen nimen korjaus on ilmoitettava viimeistään loppumaksun yhteydessä. Myöhemmistä ilmoituksista perimme nimenmuutuskuluina 100 euroa/henkilö sekä lentoyhtiön veloittamat kulut.

MATKUSTAJATIEDOT

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Täten pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

MATKANJÄRJESTÄJÄSTÄ RIIPPUMATTOMIEN KUSTANNUSMUUTOSTEN VAIKUTUS MATKAN HINTAAN

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, jos matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannusten muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat.

Tarjouksemme hinnat perustuvat tämänhetkisiin hintatietoihin. Pidätämme oikeuden tarvittaessa Pohjolan Matkasta riippumattomista syistä tehtävään **hinnantarkastukseen** esim. lentoverojen, viranomais-, polttoaine- ja valuuttakurssien noustessa sekä **esim. lähtijämäärän muuttuessa**.

OHJELMANMUUTOKSET

Matkaohjelma sitoumuksetta. Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin hinta-, aikataulu- ja ohjelmamuutoksiin force majeure-tilanteissa. Pohjolan Matkalla on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

POHJOLAN MATKAN TOIMISTOKULUT

Peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 euroa/henkilö.

KULUTTAJANSUOJA

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Pohjolan Matka on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi Pohjolan Matka on hankkinut suojan palauttaakseen suorittamasi maksut ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi sitä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön. [Lisätietoja direktiivin \(EU\) 2015/2302 mukaisista tärkeimmistä oikeuksista.](#)

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTUS

Tätä matkaa varten annettuja henkilötietoja siirretään matkan suorittamisen ja varaamisen kannalta oleellisille yhteistyökumppaneille ja viranomaisille sekä EU/ETA-maihin että niiden ulkopuolisille alueille. Tietojen käsittelyssä sovelletaan EU:n tietosuojalain periaatteita

Pyydämme huomioimaan, että noudatamme tilausajojen aikataulusuunnittelussa lakisääteisiä ajo- ja lepoaikasäädöksiä.

Toivomme tarjouksen sopivan ryhmällemme ja olemme puolestamme valmiita neuvottelemaan kaikista tarjoukseen liittyvistä asioista.

Ystävällisin terveisin,
Pohjolan Matka
Seija Turunen
Ryhmämyynnin asiantuntija
puh. 0201 303 353
seija.turunen@pohjolanmatka.fi

Vastuullinen matkanjärjestäjä Pohjolan Matka.